

DP 1001-Política de privacidad Lleida.net



Parc Científic i Tecnològic Agroalimentari de Lleida (PCiTAL) · Edifici H1, 2a planta B · 25003 Lleida (Spain)

(+34) 973 282 300 · info@lleida.net

Control Documental

Fecha	Versión	Modificaciones	Autor
01/06/2020	1.0	Creación	Eva Pané
9/11/2020	1.2	Descripción plazos conservación y tratamiento prevención del fraude	Eva Pané
28/02/2022	1.3	Revisión sin cambios	Eva Pané
10/04/2024	1.4	Incorporación rol como encargado tratamiento, actualización dirección postal responsable	Eva Pané

Lista de distribución

Departamentos
Lleida .net

Clasificación y estatus del documento

Clasificación del documento	Público
Status del documento	Aprobado

Índice

Control Documental	2
Lista de distribución	2
Clasificación y estatus del documento	2
1 Introducción	3
1.1 Objetivo	3
1.2 Ámbito de aplicación	3
1.3 Distribución	3
1.4 Revisión	4
2 Política de privacidad	5
2.1 Alcance	5
2.2 Responsable del tratamiento	5
2.3 Finalidades del tratamiento de los datos	5
Prevención del fraude	5
En redes sociales	5
2.4 Legitimación	6
2.5 Conservación de los datos	6
2.6 Destinatarios	7
2.7 Procedencia	7
2.8 Derechos de protección de datos	7
Procedimiento de ejercicio de derechos	7
Reclamación ante la autoridad de control	8
2.9 Seguridad	8
2.10 Confidencialidad	8
2.11 Responsabilidad	9
2.12 Cookies	9
2.13 Modificación de la Política de Privacidad	9
2.14 Legislación aplicable y competencia jurisdiccional	9
3 Actividad como encargado de tratamiento	9

1 Introducción

1.1 Objetivo

La presente política tiene como objetivo establecer el compromiso de la Dirección de Lleida .net en torno a la privacidad de los datos personales que trata.

1.2 Ámbito de aplicación

Todos los miembros de Lleida.net, así como todas las terceras partes identificadas en el alcance del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI).

1.3 Distribución

Aprobada por el Steering Committee de Lleida.net, esta Política debe ser accesible a todas las personas incluidas en la lista de distribución especificada en el control documental, mediante los canales adecuados.

1.4 Revisión

La presente Política de Seguridad, será revisada por parte del Steering Committee de Lleida.net, en caso de que tuvieran lugar cambios relevantes para la Organización, ya sean estos de tipo operativo, legal, regulatorio o contractual, se procederá a su revisión siempre que se considere necesario, asegurando así que la Política permanece adaptada en todo momento.

2 Política de privacidad

2.1 Alcance

LLEIDA.NET se compromete a garantizar la confidencialidad de los datos aportados por los interesados. Por ello, en materia de protección de datos garantizamos el cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos) y otras disposiciones que sean de aplicación.

LLEIDA.NET proporcionará información para que, con carácter previo a la cumplimentación de los datos personales del interesado, éste pueda acceder a la Política de Privacidad específica del tratamiento de sus datos y a cualquier otra información relevante en materia de Protección de Datos.

2.2 Responsable del tratamiento

Datos de contacto del responsable: LLEIDANETWORKS SERVEIS TELEMATICS, S.A. con CIF A-25345331 domicilio social C/Téllez, 56 Local C – 28007 Madrid (en adelante, LLEIDA.NET).

2.3 Finalidades del tratamiento de los datos.

LLEIDA.NET se compromete a utilizar sus datos personales de los interesados siempre con fines determinados, explícitos y legítimos.

En aquellos supuestos en que se proyecte realizar un tratamiento de sus datos personales para un fin que no sea el que inicialmente fue consentido por los interesados, se les proporcionará información suficiente sobre el nuevo fin para obtener, de nuevo, su consentimiento.

En los casos en que, con los datos personales de los interesados, se puedan elaborar perfiles o tomar decisiones automatizadas se le proporcionará información suficiente sobre la misma y las consecuencias que puedan llegar a tener las mismas.

Prevención del fraude

Los tratamientos de datos para el envío de SMS y el servicio eKYC, se utilizan además de para su finalidad principal, para entrenar el algoritmo clasificador y dotar al servicio de aprendizaje para la prevención de posibles operativas fraudulentas en el uso de los citados servicios.

En redes sociales

LLEIDA.NET cuenta con perfiles en algunas de las principales redes sociales, siendo responsable del tratamiento en relación con los datos publicados en las mismas.

El tratamiento que llevará a cabo con los datos dentro de cada una de las referidas redes será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos.

Así pues, podrá informar, cuando la ley no lo prohíba, a los seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus actividades u ofertas, así como prestar un servicio personalizado de atención al cliente.

En ningún caso se extraerán datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello.

2.4 Legitimación

El interesado tendrá plenos derechos sobre sus datos personales y sobre el uso de los mismos y podrá ejercitarlos en cualquier momento.

En ningún se cederán los datos de los interesados a terceros sin informarles previamente y requerirle su consentimiento.

Se informará al interesado de manera específica sobre la legitimación del tratamiento de sus datos, a modo de ejemplo se detallan los siguientes:

- ejecución de un contrato, en caso de que haya suscrito un contrato con LLEIDA.NET y se informará en el propio contrato o en las Condiciones Generales de Contratación en caso que el proceso de contratación se haya formalizado mediante los sitios web.
- el consentimiento, en los supuestos de los formularios de contacto o de suscripción de newsletter que se encuentran en los sitios web de Lleida.net.
- el interés legítimo, para el tratamiento de datos en los que se realice un aprendizaje para el algoritmo clasificador en el marco de la prevención del fraude

2.5 Conservación de los datos

Los datos se mantendrán de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales.

Se informará al interesado de manera específica sobre el plazo de conservación de los datos, a modo de ejemplo se detallan los siguientes:

- ejecución de un contrato, durante el tiempo de vigencia del mismo y el período de prescripción de responsabilidades contractuales.

- prevención del fraude, por un periodo de 72h desde la toma de datos

2.6 Destinatarios

LLEIDA.NET solo cederá los datos de los interesados en caso de obligación legal y en ningún caso los datos de carácter personal serán compartidos con terceros sin obtener su consentimiento previo, salvo que la cesión de sus datos fuese necesaria para el mantenimiento de la relación, así como en los casos previstos por la normativa de protección de datos vigente en cada momento.

2.7 Procedencia

En caso de que los datos personales no fueran obtenidos directamente del interesado, por proceder de alguna cesión legítima, o de fuentes de acceso público, será informado debidamente mediante cualquier medio que permita acreditar que se ha dado cumplimiento al deber de informar.

2.8 Derechos de protección de datos

Procedimiento de ejercicio de derechos

Los interesados podrán enviar una comunicación por escrito al domicilio social de LLEIDA.NET, o enviar un correo a **gdpr@lleida.net** incluyendo en todo caso fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar, para solicitar el ejercicio de los derechos siguientes:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: el interesado podrá preguntar a LLEIDA.NET si esta empresa está tratando sus datos.
- Derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos o incompletos, o la supresión de los mismos.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el interesado tendrá el Derecho a oponerse al tratamiento, en cuyo caso, LLEIDA.NET dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o que en el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.
- En determinadas circunstancias, el interesado podrá ejercitar el Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otra entidad, LLEIDA.NET le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable en caso de que ello resulte aplicable.
- En determinadas circunstancias, el interesado podrá solicitar el Derecho a la limitación de su tratamiento, en cuyo caso únicamente serán conservados por LLEIDA.NET para la defensa de posibles reclamaciones.
- En determinadas circunstancias, existe la posibilidad de retirar el consentimiento: en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, el

interesado tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Reclamación ante la autoridad de control

Si un usuario considera que hay un problema con la forma en que LLEIDA.NET está manejando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones a LLEIDA.NET o a la autoridad de control en protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) la indicada en el caso de España.

2.9 Seguridad

En LLEIDA.NET mantenemos los más altos niveles de seguridad para proteger los datos de carácter personal de los interesados frente a pérdidas, destrucción, daño accidental y accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados o ilícitos. Cuando recibimos los datos, utilizamos rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

A tal fin, LLEIDA.NET evaluará los riesgos inherentes al tratamiento (su probabilidad y gravedad), y aplicará medidas para mitigarlos, las cuales garantizarán un nivel de seguridad adecuado, incluida la confidencialidad, teniendo en cuenta el estado de la técnica, el coste de aplicación y la naturaleza, alcance, contexto y fines del tratamiento. con respecto a los riesgos y la naturaleza de los datos personales que deban protegerse.

Las acciones descritas en esta sección y apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado para el riesgo detectado incluirán, en su caso, entre otras, las siguientes medidas:

1. Seudonimización y el cifrado de datos personales, cuando proceda.
2. Medidas capaces de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
3. Medidas capaces de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
4. Existencia de un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
5. Evaluación periódica del riesgo de destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.
6. Medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo la autoridad de LLEIDA.NET y tenga acceso a datos personales solo pueda tratar dichos datos siguiendo instrucciones de LLEIDA.NET.

2.10 Confidencialidad

Los datos personales que se puedan recoger serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

2.11 Responsabilidad

El usuario será el único responsable a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

2.12 Cookies

Los sitios web de Lleida.net utilizan cookies, que son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del Usuario y que permiten a nuestros sistemas recordar algunas características o preferencias de navegación del Usuario.

El interesado tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador.

Para más información se pone a disposición nuestra **Política de Cookies**.

2.13 Modificación de la Política de Privacidad

LLEIDA.NET se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad, de acuerdo con su propio criterio, motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de las autoridades correspondientes.

Se informará acerca de dichos cambios mediante la publicación de la Política de Privacidad modificada en las propias páginas web de LLEIDA.NET.

2.14 Legislación aplicable y competencia jurisdiccional

Todas las controversias y/o reclamaciones surgidas de la interpretación y/o ejecución de la presente política de privacidad se regirán por la legislación española y se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Lleida.

3 Actividad como encargado de tratamiento

En los procesos que Lleida.net presta a sus clientes como consecuencia de la prestación alguno

de los servicios acordados contractualmente, Lleida.net actúa como encargado de tratamiento.

Las directrices del encargo se establecen en un acuerdo por escrito conforme a lo dispuesto en el artículo 28 del RGPD con los siguientes compromisos:

- a) tratamiento los datos personales únicamente siguiendo instrucciones documentadas del responsable, inclusive con respecto a las transferencias de datos personales a un tercer país o una organización internacional
- b) garantía de que las personas autorizadas para tratar datos personales se hayan comprometido a respetar la confidencialidad o estén sujetas a una obligación de confidencialidad de naturaleza estatutaria;
- c) compromiso para tomar todas las medidas necesarias de conformidad con el artículo 32;
- d) respeto de las condiciones indicadas en el RGPD para recurrir a otro encargado del tratamiento;
- e) asistencia al responsable, teniendo cuenta la naturaleza del tratamiento, a través de medidas técnicas y organizativas apropiadas, siempre que sea posible, para que este pueda cumplir con su obligación de responder a las solicitudes que tengan por objeto el ejercicio de los derechos de los interesados establecidos en el capítulo III;
- f) ayuda al responsable a garantizar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 32 a 36, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información a disposición del encargado;
- g) a elección del responsable, supresión o devolución todos los datos personales una vez finalice la prestación de los servicios de tratamiento, y suprimirá las copias existentes a menos que se requiera la conservación de los datos personales en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros;
- h) puesta a disposición del responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas, así como para permitir y contribuir a la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte del responsable o de otro auditor autorizado por dicho responsable.